

## Privacy Statement Bistro Berlage

Begrippen in deze verklaring

**Bistro Berlage:** Bistro Berlage is het restaurant gevestigd aan het Beursplein in de Beurs van Berlage. Bistro Berlage is de handelsnaam van Beurs van Berlage Café B.V.

**Beurs van Berlage Café B.V.:** een dochteronderneming van Beurs van Berlage Exploitatie B.V. Verder te noemen "Bistro Berlage".

**Gast:** een bezoeker / klant van de Bistro Berlage.

**Bemiddelen / Bemiddeling:** de activiteit die Bistro Berlage verricht. Het resultaat van deze activiteit is een overeenkomst tussen Gast / u en Bistro Berlage.

**Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen Gast / u en Bistro Berlage of onze leverancier van het reserveringssysteem.

**Platform:** bijvoorbeeld de website van Bistro Berlage of het reserveringssysteem via welke de bemiddeling en de overeenkomst tot stand komt.

### Inleiding

Bistro Berlage is een eigentijds en elegante bistro gevestigd in de Beurs van Berlage. Ons doel is om de gasten een mooie culinaire ervaring te geven en de beste service te bieden.

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn verwerken we daarom in sommige situaties (persoons)gegevens van u. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens Bistro Berlage van u verzamelt en gebruikt en hoe wij daarmee omgaan. Ook geven wij aan welke maatregelen we genomen hebben om uw gegevens te beveiligen. Dit geldt voor alle communicatiemiddelen die u gebruikt om met ons in contact te treden, zoals internet, email en sociale media.

Bistro Berlage houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Daarom hebben we diverse veiligheidsmaatregelen genomen. Verder geven we aan wat u kunt doen om uw gegevens uit onze systemen te laten verwijderen.

Wij adviseren u deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Deze verklaring kan door ons worden aangepast. Het is verstandig om deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te lezen.

### Waarom verzamelt Bistro Berlage mijn persoonlijke gegevens?

We gebruiken uw persoonlijke gegevens voor het maken van een reservering. Zowel bij een telefonische als online reservering vragen wij om uw naam en e-mailadres om contact met u te kunnen opnemen bij vragen, onduidelijkheden of problemen. Deze gegevens worden uitgewisseld met de betreffende partner die ons reserveringssysteem beheert.

Ook verzamelen wij uw naam en e-mailadres indien u gebruik maakt van ons wifi.

Indien u hiervoor toestemming geeft gebruiken wij uw gegevens voor het versturen van onze nieuwsbrief en speciale aanbiedingen.

Ook kunnen we contact met u opnemen om onze dienstverlening te verbeteren. Bijvoorbeeld door u te vragen om deel te nemen aan een enquête over onze dienstverlening.

### Welke persoonlijke gegevens verzamelt Bistro Berlage?

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Dit betekent niet dat we van u alle genoemde gegevens verwerken. Dat is afhankelijk van welke diensten u gebruikmaakt en welke gegevens u bij ons achterlaat.

### **Gasten**

Persoonsgegevens van klanten worden door Bistro Berlage verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bistro Berlage de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Bistro Berlage opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

### **Leveranciers**

Persoonsgegevens van leveranciers worden door Bistro Berlage verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bistro Berlage de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Bistro Berlage opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

### **Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbriefabonnees**

Persoonsgegevens van Nieuwsbriefabonnees worden door Bistro Berlage verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijving formulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bistro Berlage de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres;
- Bedrijfsnaam;
- Voorkeuren/interesses.

Uw persoonsgegevens worden door Bistro Berlage opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

### **Wat doet Bistro Berlage om mijn persoonlijke gegevens te beschermen?**

In overeenstemming met geldende wetgeving hebben wij goede procedures om misbruik van uw gegevens te voorkomen.

Bistro Berlage werkt met moderne software voor de verwerking van uw gegevens. Verder heeft enkel geautoriseerd personeel toegang tot uw gegevens.

Indien uw betalingsgegevens (zoals een creditcardnummer) nodig zijn om de Bemiddeling uit te voeren, dan zullen deze bij een gecertificeerde derde partij worden bewaard.

### **Hoe worden die persoonlijke gegevens verwerkt?**

De opslag van uw gegevens dient om een goede dienstverlening tot stand te brengen. Om dit doel te bereiken is het noodzakelijk dat we uw gegevens opslaan in onze database.

Ook kan Bistro Berlage geautomatiseerde bewerkingen of controles uitvoeren op deze gegevens.

Deze bewerkingen of controles hebben als doel het bestrijden van fraude, het verbeteren van onze dienstverlening, productontwikkeling en/of marketing.

### **Worden mijn persoonlijke gegevens met derden gedeeld?**

Wij delen uw gegevens met de leverancier van ons reserveringssysteem en met de leverancier van ons wifi netwerk.

Indien u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van onze nieuwsbrief kunnen we andere partijen vragen om uw persoonlijke gegevens voor ons te verwerken. Dit dient bepaalde doelen, bijvoorbeeld marketingdoeleinden. Een dergelijke verwerker dient zich expliciet aan de door ons bepaalde doelen te houden. Zij mogen geen werkzaamheden uitbesteden zonder onze toestemming. Zij dienen elke onregelmatigheid (zoals een datalek) onverwijld aan ons te melden.

Wanneer een betaling door een Gast wordt teruggedraaid (chargeback) dan delen wij de reserveringsinformatie met de betaaldienst. De betaaldienst kan met deze informatie beoordelen of een dergelijke chargeback rechtmatig is geweest.

Autoriteiten kunnen ons verplichten bepaalde gegevens af te staan voor hun onderzoek. Verder kunnen we gegevens afgeven aan de autoriteiten om onze rechten en eigendommen (en die van Gasten en Leveranciers) te beschermen.

Uw gegevens kunnen ook door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze partijen zijn 'EU-VS privacyshield' geregistreerd, dat betekent dat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

### **Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?**

Bistro Berlage bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor

genoemde doelen van de verwerking. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de genoemde doelen te bereiken. Bepaalde persoonsgegevens moeten wij wel langer bewaren, omdat Beurs van Berlage C.V zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Cookies**

Bistro Berlage maakt gebruik van cookies om informatie te verzamelen over haar klanten, voor doeleinden van gerichte communicatie, waaronder het verstrekken van service informatie rond haar producten en gerichte marketingactiviteiten rond die producten en eventueel door haar geselecteerde derden.

### **Hoe zit het met mobiele toestellen?**

Ons Platform/onze Platformen zijn bereikbaar vanaf mobiele toestellen. Verder is het mogelijk dat u contact met ons opneemt (email, telefoon) vanaf een mobiel toestel. Bij dat contact of sitebezoek kan informatie verzonden worden over uw toestel of uw locatie. Deze informatie zal Bistro Berlage niet opslaan of gebruiken.

### **Hoe hebt u inzage in uw gegevens en kunt u wijziging en verwijdering van uw gegevens verlangen?**

U bent zélf eigenaar van uw gegevens, wanneer u ons vraagt om inzage in uw gegevens of wanneer u ons vraagt die gegevens te wijzigen of definitief te verwijderen, dan zijn wij verplicht om aan die vraag gehoor te geven. Dat geldt ook voor uw 'recht om vergeten te worden'. Een dergelijk verzoek is mogelijk per e-mail aan [info@bistroberlage.com](mailto:info@bistroberlage.com). Om aan uw verzoek te voldoen, vragen wij u om aan te geven op welke gegevens uw verzoek betrekking heeft. Wanneer u "Verzoek aangaande mijn persoonlijke gegevens" in het onderwerp vermeldt, dan kunnen wij uw verzoek snel en adequaat verwerken.

### **Wie is verantwoordelijk voor mijn gegevens**

De verantwoordelijke voor uw gegevens is:  
Beurs van Berlage Café B.V.  
Damrak 243  
1012 ZJ Amsterdam

Deze verklaring is voor het laatst aangepast in maart 2024.